

中國管理模式與企業架構

2010-9-4



THE *Open* GROUP
China

Dr Robert Y. Chu
褚幼鴻電腦科學博士
首席技術官
開放群組中國分會

Tel +86 135 4328 0768
Robert.chu@opengroup.org

A-4, Kingdee Software Park
2, Ke Ji South 12 Road
Shenzhen, Guangdong
China, 518057
www.opengroup.org

(C) The Open Group 2010

THE *Open* GROUP
Making standards work®

Agenda

1

The Open Group 簡介

2

中國管理模式

3

企業架構

The Open Group 简介

- q The Open Group 是一个非营利标准制定组织，是一个厂商中立和技术中立的机构，致力于提出各种技术框架和理论结构，致力于促进全球市场的业务效率。
- q The Open Group 已有超过20年的标准制定与推广历史。
- q 成员包括客户、供应商以及政府机构
 - q > 320 会员组织
 - q > 10,000 参与者
 - q > 80 国家



使命

q 开放群组的使命是推动**无边界信息流 (Boundaryless Information Flow™)**的创造，并透过下列方法以达到目的:

§ 与客户共同工作

§ 以抓住、了解、清楚地表达当前和新浮现的需求，制定政策，并分享**最佳实践**

§ 提供交付物的回馈

§ 与供应商、其它协会、和标准制定机构共同工作

§ 朝着进化和整合规格及开源技术，发展**共识**、促进共同工作能力、并提供**开放的标准**

§ **公开的合作**，取得彼此会员或业界普遍的最佳利益，并自由地共享信息

§ 职员

§ 支持会员的工作

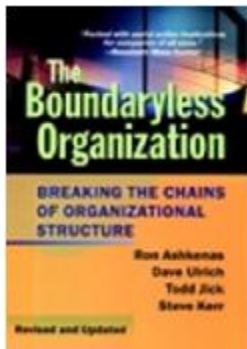
§ 提供了一整套全面的服务，以提高其它协会的运作效率;和

§ 开发和运转行业首屈一指的**认证服务**，并鼓励市场采纳认证的产品和人员

企业管理的基础—无边界管理与无边界信息流

我预想中的无边界公司应该将各个职能部门之间的障碍全部消除。工程、生产、营销以及其他部门之间能够自由流通，完全透明。在无边界公司里，“国内”或者“国外”业务将没有区别。

--杰克·韦尔奇



无边界不表示没有边界的存在，它意味着边界是可穿透的，以保障业务的高效运作。

无边界信息流 (Boundaryless Information Flow)

无论何时何地，在正确的背景下，当信息被需要时，即可安全的交付给需要使用该信息的人员或系统。

“创造无边界信息流”

更睿智的洞察力、更全面的互联互通、更敏捷的IT架构

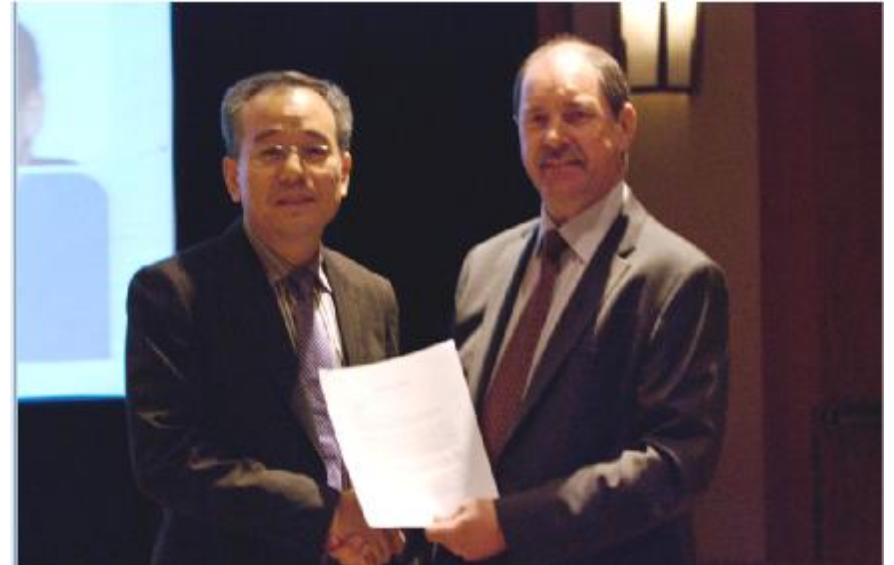
The Open Group 标准制定及认证工作范围

- q 董事会工作组
 - § 信息技术架构师认证 (ITAC)
 - § 信息技术专家认证 (ITSC)
- q 理事会
 - § 客户理事会, 供应商理事会
- q 会员论坛
 - n 架构
 - n ArchiMate 架构建模标准
 - n 企业系统管理
 - n 實時內嵌系統
 - n 安全及身份管理 "Jericho"
- q 工作组
 - n 面向服务架构
 - n 业务架构
 - n 云计算
 - n 语意互通 (包含: 统一数据元素框架)



开放群组中国分会

- q 金蝶于2008年加入开放群组
- q 成立于2009年2月2日
- q 服务区域: 中国、台湾、香港及澳门
- q 开放群组中国分会于2009年5月19日在北京召开成立大会
- q 使命: 在大中华区推广TOGAF企业架构框架、TOG SOA参考架构及制定标准
- q 于2010年2月1日, 成为白金会员, 并加入董事会



The Open Group
Platinum Members

Capgemini
CONSULTING TECHNOLOGY SOUTHWEST

IBM

Kingdee

hp

ORACLE

SAP

THE *Open* GROUP
Making standards work®

金蝶集团简介

香港主板上市公司(股票代码:268)

中国企业管理软件首选品牌(>80万客户)



超过80家分子公司与2000家伙伴

8000+名员工与2000名研发人才

国际化管理团队和创新的激情文化

专注管理咨询、企业管理软件、中间件及电子商务

THE *Open* GROUP
Making standards work®

开放群组中国分会 2010 年活动

- q “非常6+1” 引领全球标准，金蝶进入The Open Group董事会，2010-2-1

- § <http://www.kingdee.com/news/11538.html>

- § <http://www.opengroup.org/press/01a-feb10.htm>

- q 参与国际标准制订，创造无边界信息流，2010-3-18 年度会议

- § http://www.kingdee.com/news/subject/10togaf_index.htm

- q 管理创新/企业设计北美之旅

- § <http://www.opengroup.org/boston2010/> 2010-7-19

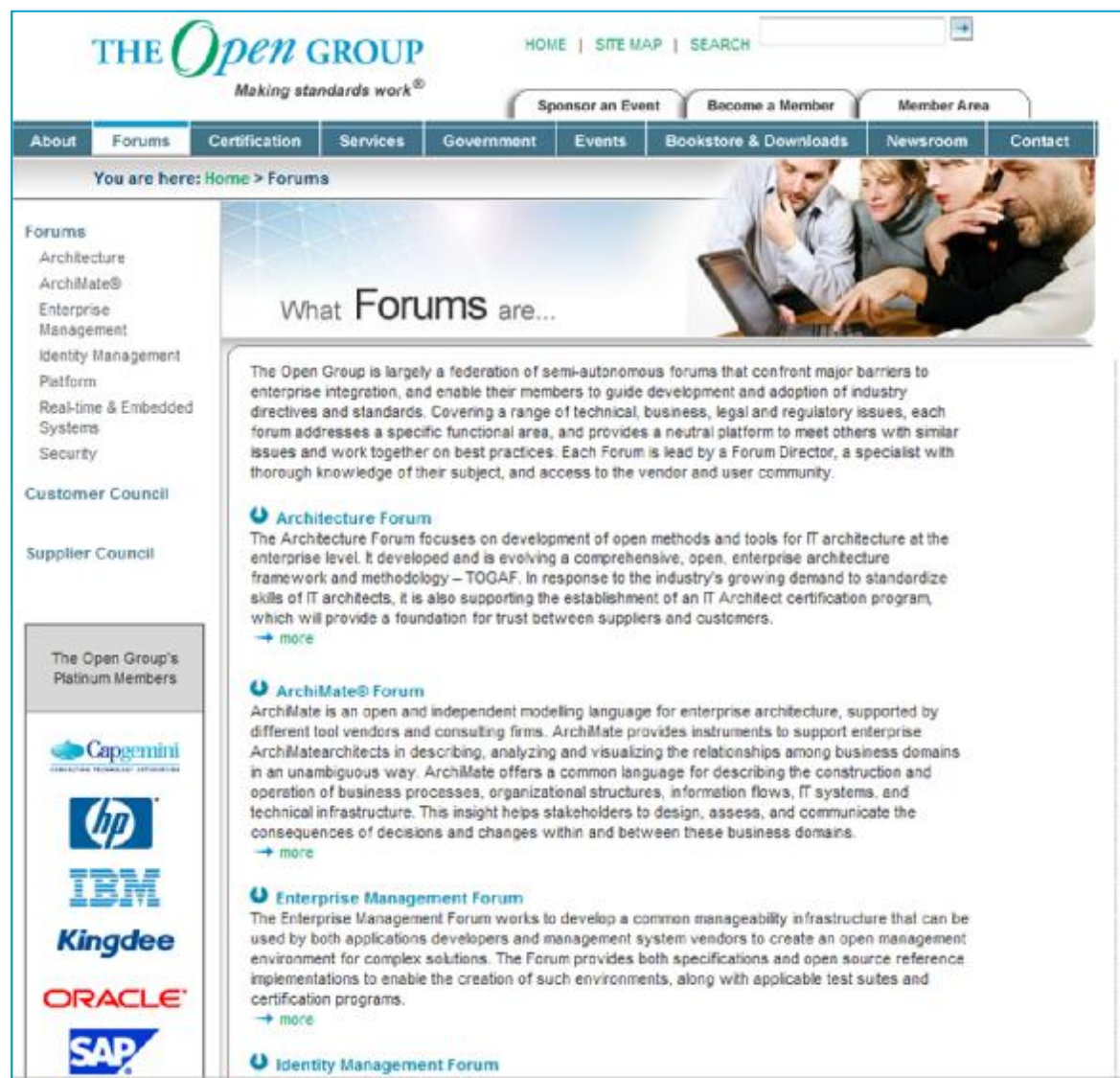
- q 培训及认证：4月深圳，5月北京，6月广州，7月上海，8月深圳，9月北京。。

- q 行业活动：金融业，矿产业，产品生命周期管理



开放群组知识库网站结构

- q 有关
- q 论坛
- q 认证
- q 服务
- q 政府
- q 事件
- q 书店及下载
- q 新闻室
- q 联络



开放群组知识库内容 – 大会简报

q 从2005年起，每年四次会员大会的所有简报

§ 主题演讲

§ 辅导教材

§ 最佳实践

q 主题领域

§ 架构

§ ArchiMate

§ 业务架构

§ 云计算

§ 身份识别

§ 系统管理

§ 平台；实时；安全

§ 语意互操作性

§ 面向服务架构

Architecture ArchiMate Business Architecture Cloud Computing Identity Management Management Platform Real-Time Security Semantic Interoperability SCA Conference Site	Proceedings Index Sunday April 25 - TOGAF™ Tutorial: An Overview of TOGAF - ArchiMate® Tutorial: Adding Value to TOGAF - Overview of The Open Group Security Programs and Activities - The Open Group Certification Programs (TOGAF, ITAC, ITSC) - Association of Open Group Enterprise Architects (AOGEA) Monday April 26 - Architecture Practitioners Conference Plenary & Parallel Tracks - Acquisition Cybersecurity (ACS) Initiative Tuesday April 27 - Architecture Practitioners Conference Plenary & Parallel Tracks - Real-Time & Embedded Systems Forum - Security and Jericho Forum - The UDEF in Depth Wednesday April 28 - Architecture Practitioners Conference Parallel Tracks - ArchiMate Forum - Real-Time & Embedded Systems Forum - TOGAF™ Interoperability and UDEF Thursday April 29 - Architecture Forum - Real-Time & Embedded Systems Forum - Security and Jericho Forum - Business Architecture for Cloud Services - Distributed Services Semantic Interoperability Friday April 30 - Collaboration Community of Practice (CCoP) Slide presentations linked to the conference reports are password protected. - Members and staff of The Open Group can access all presentations via their normal Open Group user names and passwords. - Non-member attendees can access the presentations for the conferences for which they registered via the user name and password that will have been emailed to them.
---	---

Agenda

1

The Open Group 簡介

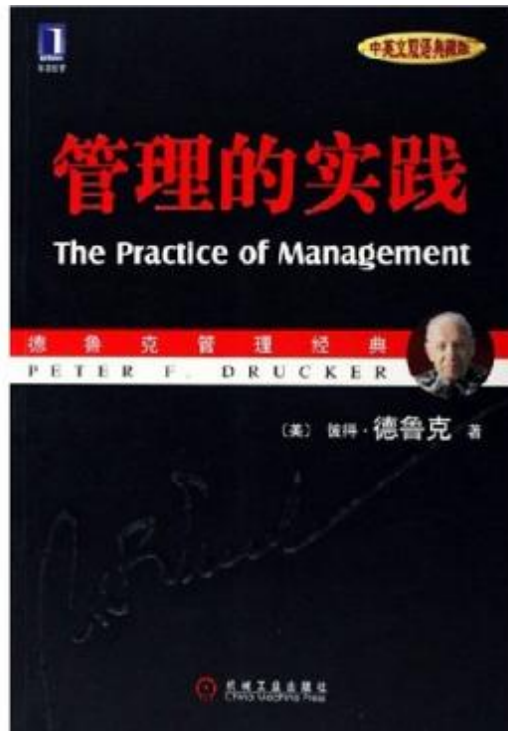
2

中國管理模式

3

企業架構

管理源于实践，服务于实践



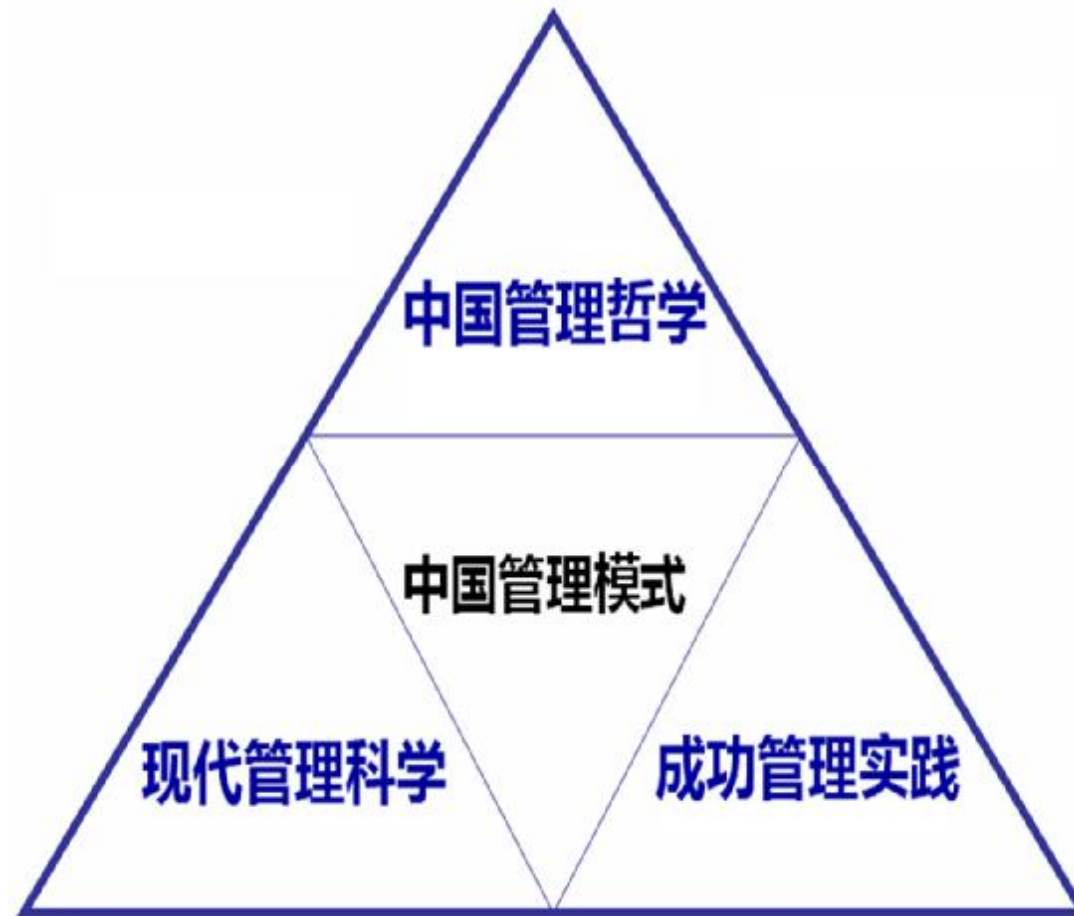
德鲁克指出：
管理是一种实践

金蝶十七年：
成功为八十万客户提供了
管理信息化服务。

八十万客户是中国管理的巨大样本库
蕴藏着中国企业管理的丰富哲理与科学

THE *Open* GROUP
Making standards work®

创新的中国管理模式



中国企业成功管理实践的三大特性



归根到底，中国的企业管理强调管理的实践性，包融古、今、中、外一切有利于企业发展的积极因素。

中国管理哲学

n 儒家强调“德”的力量

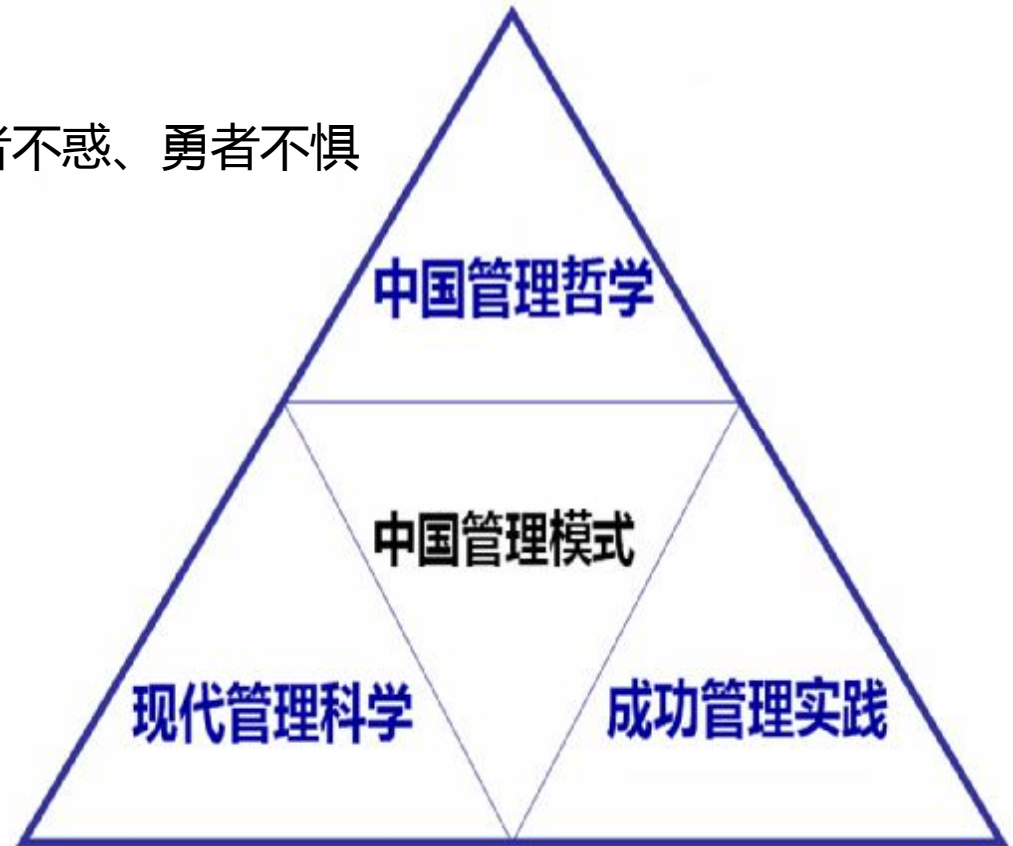
- “三达德”：仁者不忧、智者不惑、勇者不惧

n 道家强调“自然”的力量

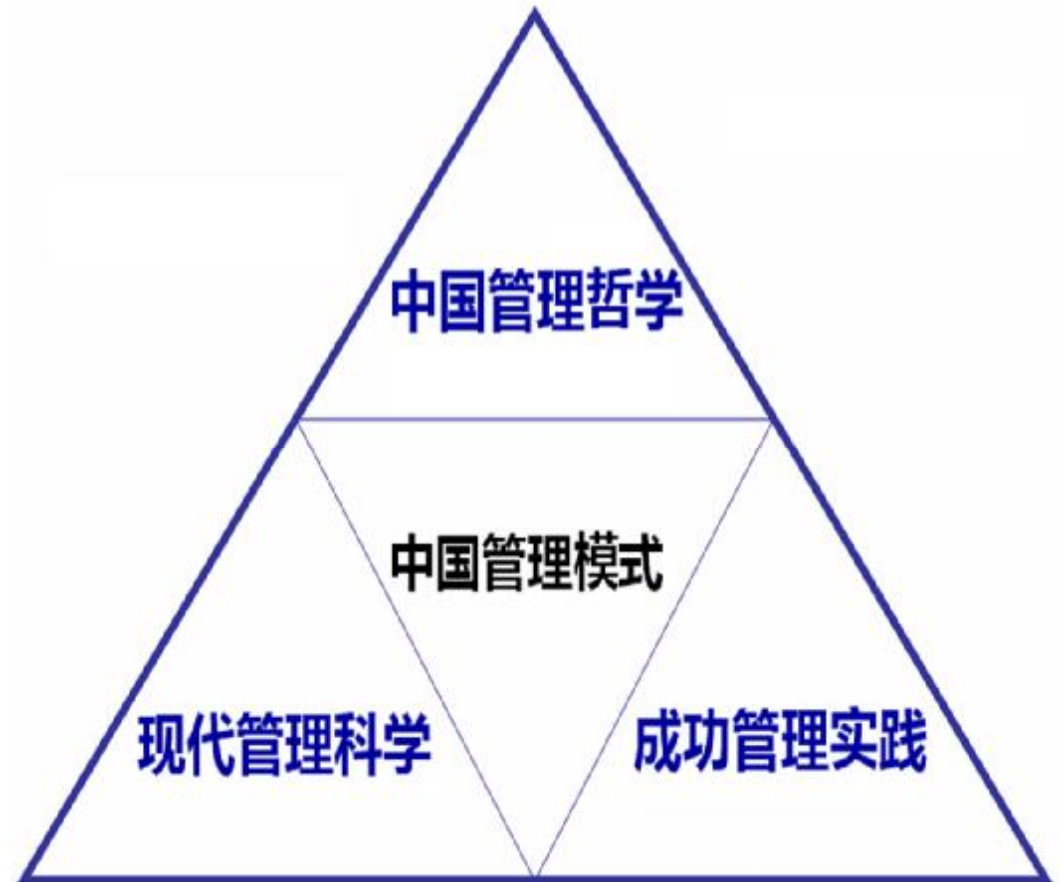
- 天道自然与自然的原则
- 阴阳统一与相辅相成的原则
- 虚静之道与谨守柔弱的原则

n 佛家强调“悟”的力量

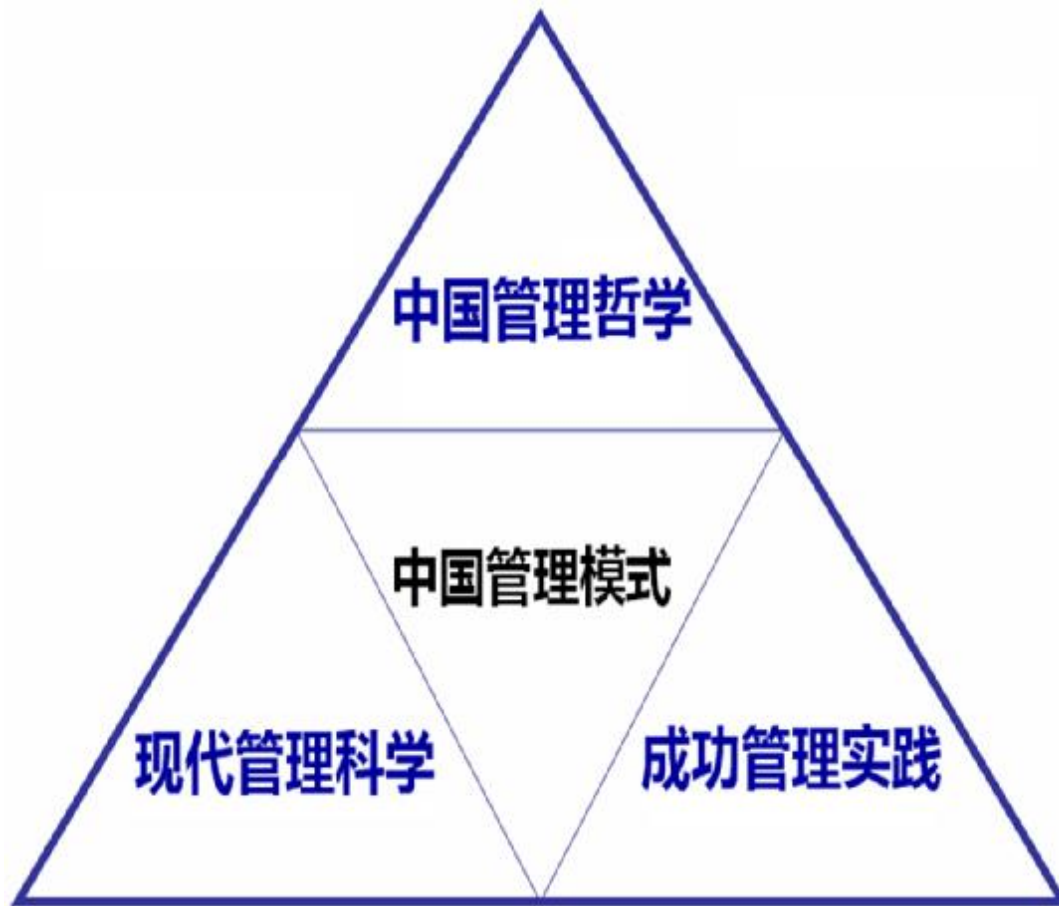
- 三大修行法门：空观大世界、敬畏因果、六度修行；
- 苦、集、灭、道



现代管理科学

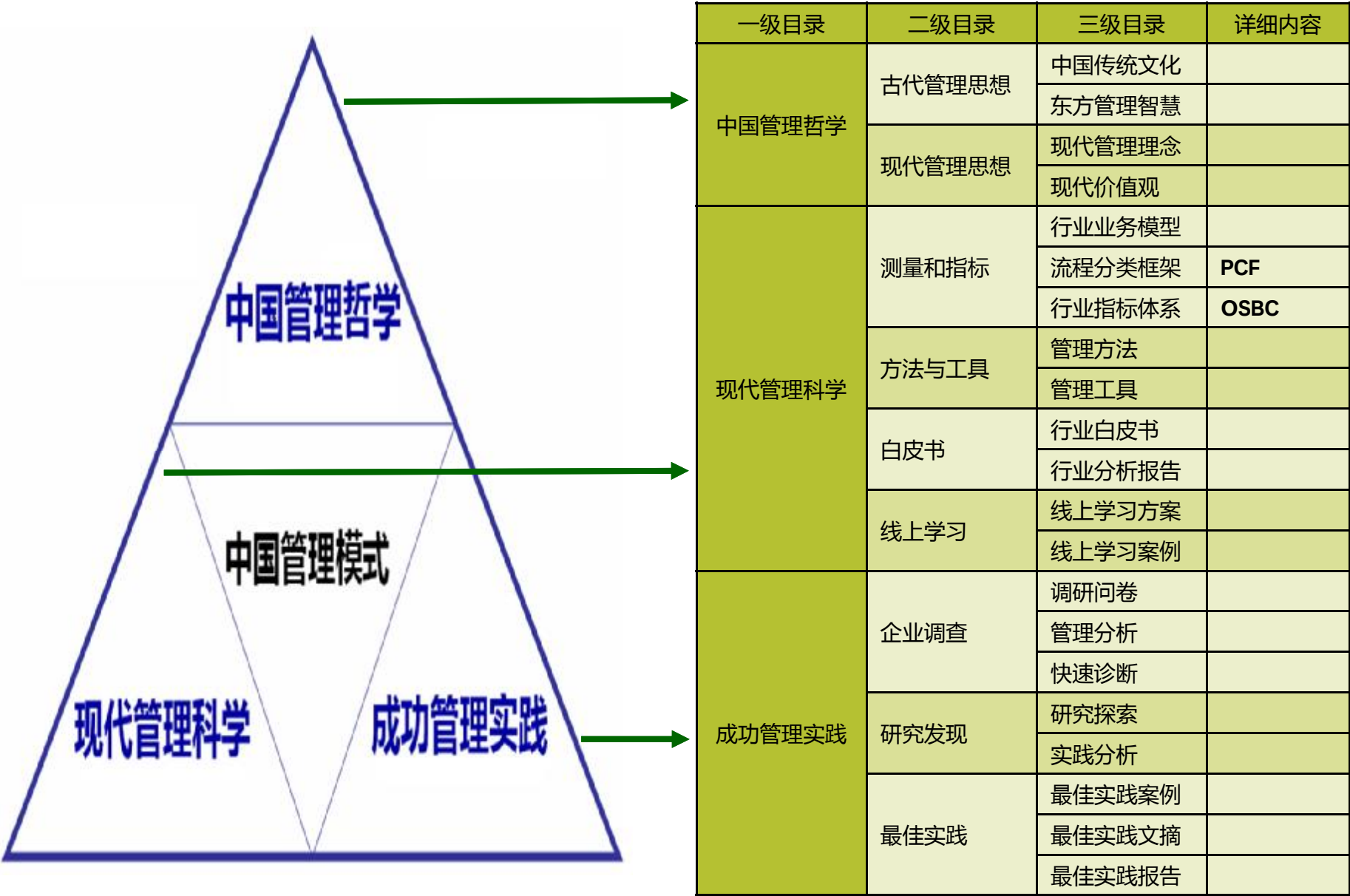


成功管理实践——流程分类框架

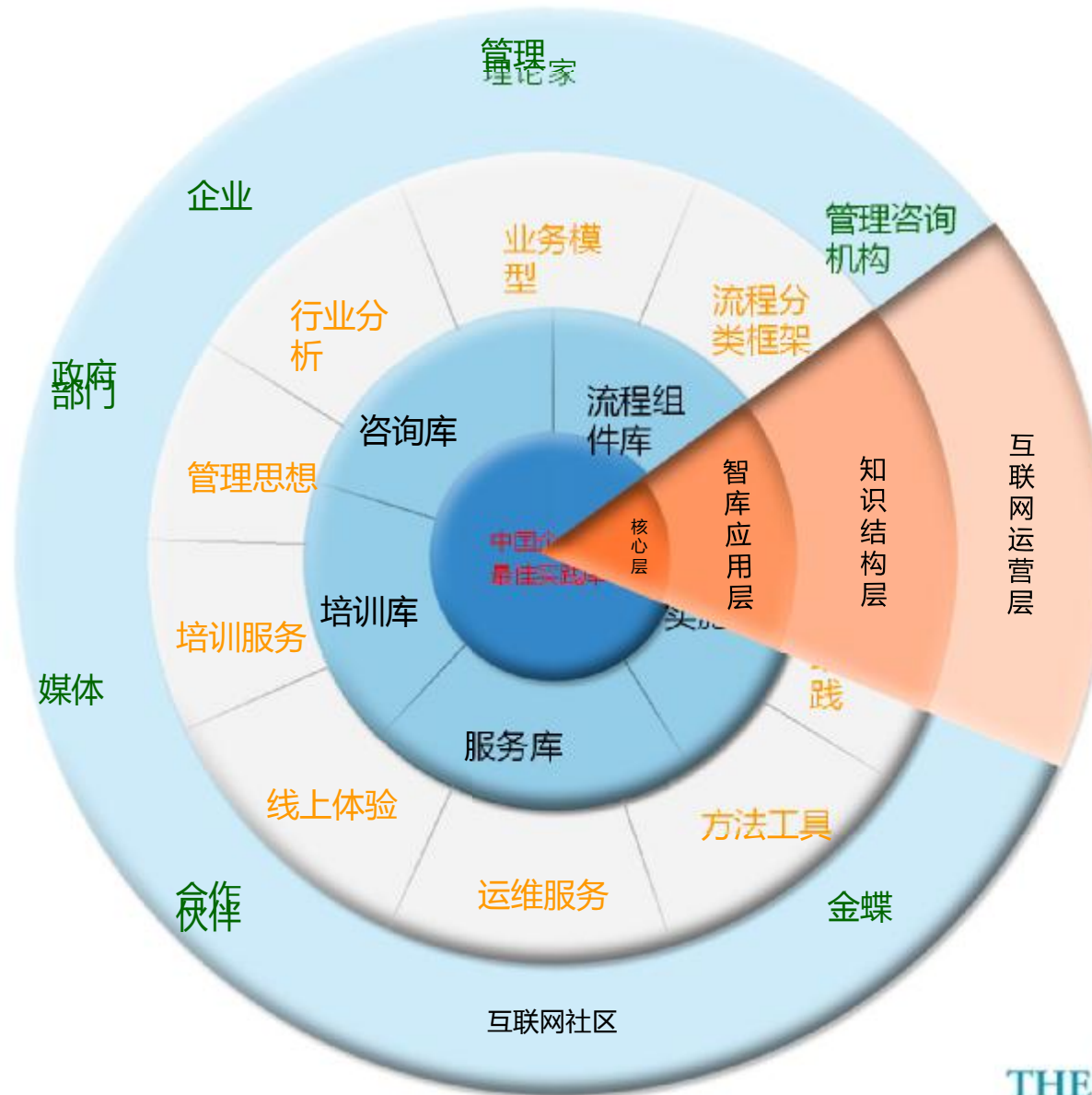


1. 发展远景和战略
2. 设计和管理产品与服务
3. 营销和销售产品与服务
4. 交付产品和服务
5. 管理客户服务
6. 发展和管理人力资源
7. 管理信息技术
8. 管理财务资源
9. 取得、建造和管理财产
10. 管理环境、健康与安全
11. 管理外部关系
12. 管理知识、改善与变更

成功管理实践—中国管理模式知识库



中国企业管理智库(CEMT) 结构



中国企业管理模式杰出奖 ——2009

- 杰出奖, 10项
 - 入围者, 20家
- 杰出奖分类——创新:
 - 低成本科技
 - 品牌
 - 闭环农场
 - 分享业务开发
 - 服务
 - 和谐文化
 - 军事化管理
 - 垂直整合
 - 大量定制化
 - 供应链伙伴财务



Agenda

1

The Open Group 簡介

2

中國管理模式

3

企業架構

企业架构——麻省理工学院的观点

q 企业架构作为战略

§ 创建业务执行的基础

§ 作者：

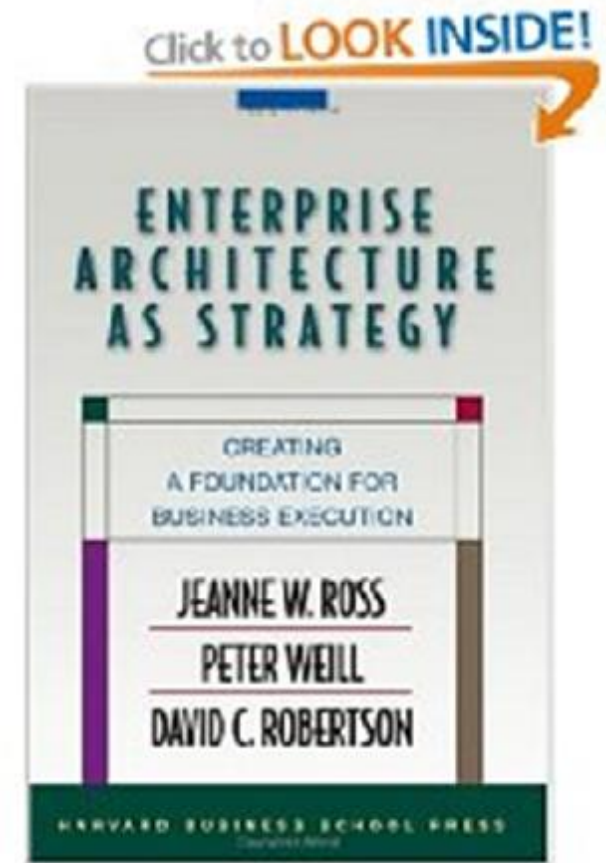
§ Jeanne W. Ross，麻省理工学院史隆管理学院信息系统研究中心，首席研究科学家

§ Peter Weill，麻省理工学院史隆管理学院信息系统研究中心，主任

§ David C. Robertson，瑞典IMD全球商业学院，科技与战略教授

q 为什么需要战略？

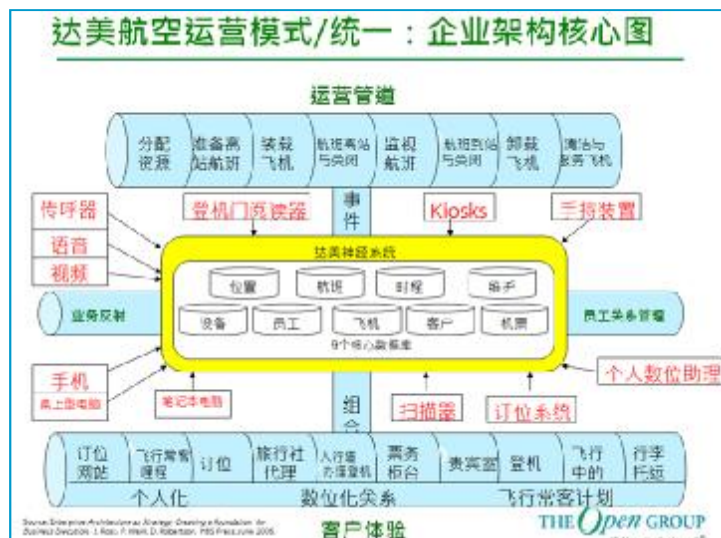
§ 一家企业的成功，30%靠战略，40%靠执行力。。。拉姆.查兰



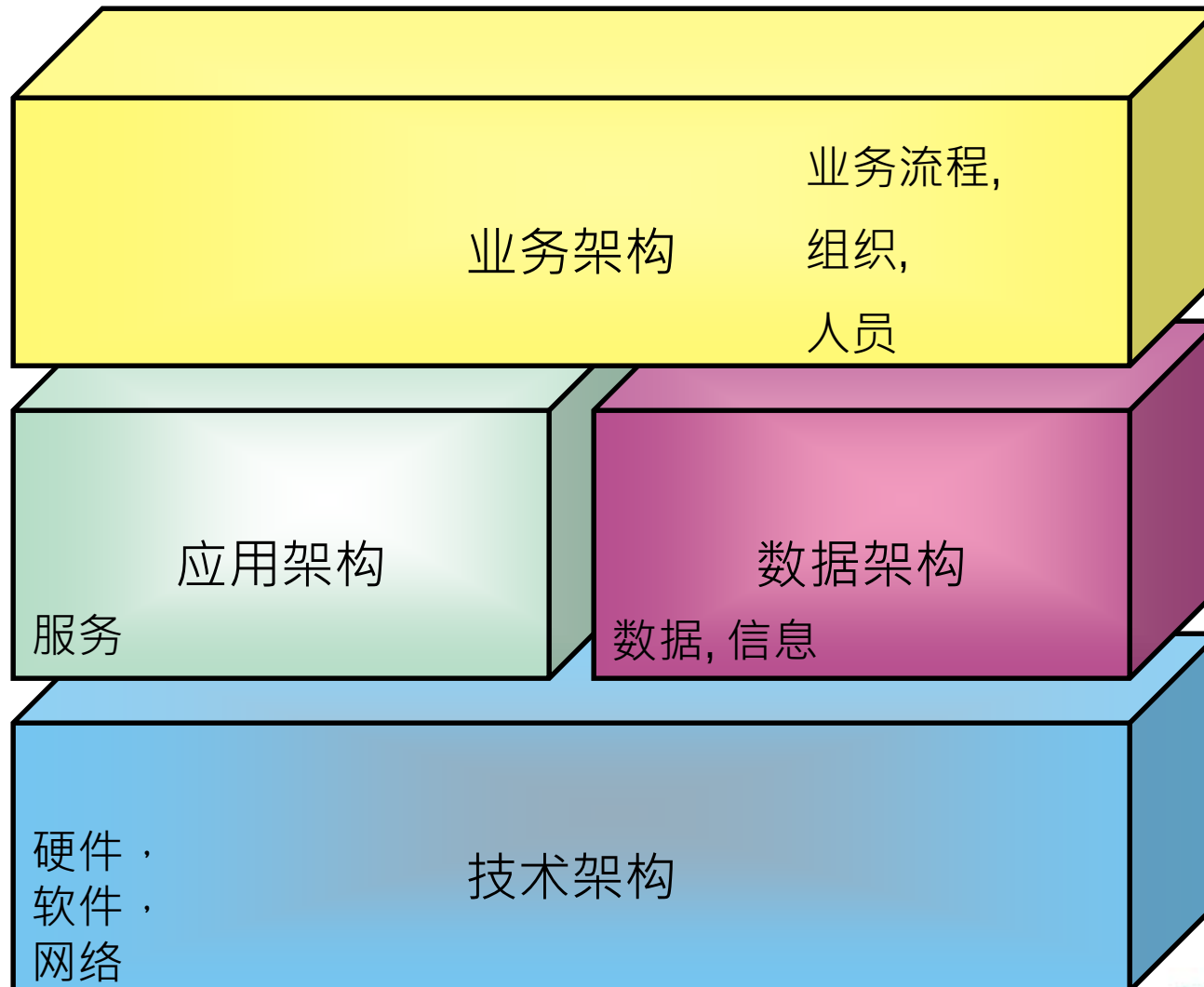
什么是企业架构?

q 企业架构是：

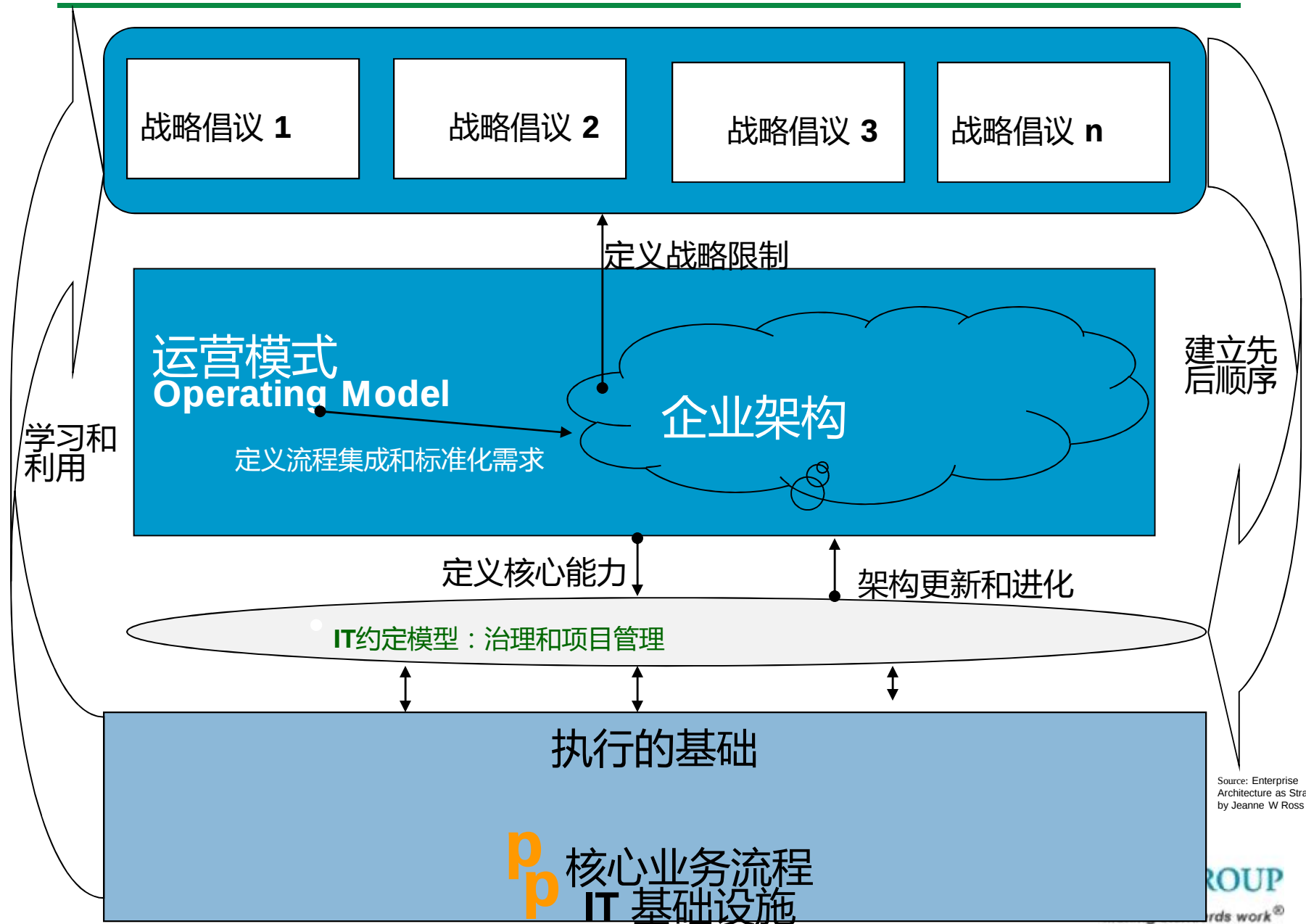
1. 业务流程和IT基础设施的组织逻辑，反映了企业运营模式的集成和标准化的需求。——麻省理工学院史隆管理学院信息系统研究中心
2. 概念蓝图，定义了一个组织的结构和运营。企业架构的意图是确定组织如何能够最有效地实现其当前和未来的目标。——SearchCIO.com
3. 是企业的描述性表达，以及企业创建后进行改变的基线——John Zachaman



企业架构内容



企业架构是执行战略的基础



运营模式



Adapted from J. Ross, P. Weill, D. Robertson, *Enterprise Architecture as Strategy: Creating a Foundation for Business Execution*, HBS Press, 2006. Used with permission.

企业架构

- q 2010年3月18日，全球著名的市场咨询和顾问机构IDC公司在北京正式发布《架构企业未来——2010企业架构中国管理者调查报告》白皮书
- q IDC 观点
 - § 企业架构是构建企业核心竞争力之本
 - § TOGAF框架为企业架构提供了可实现的落地方法
 - § 无边界信息流是企业架构的终极价值与愿景。
 - § 无边界信息流，即通过安全、可靠和及时的全球互操作性达成企业内部及外部的信息集成与有效访问，并最终实现企业业务流程管理的集成。

使用企业架构及无边界信息流管理企业

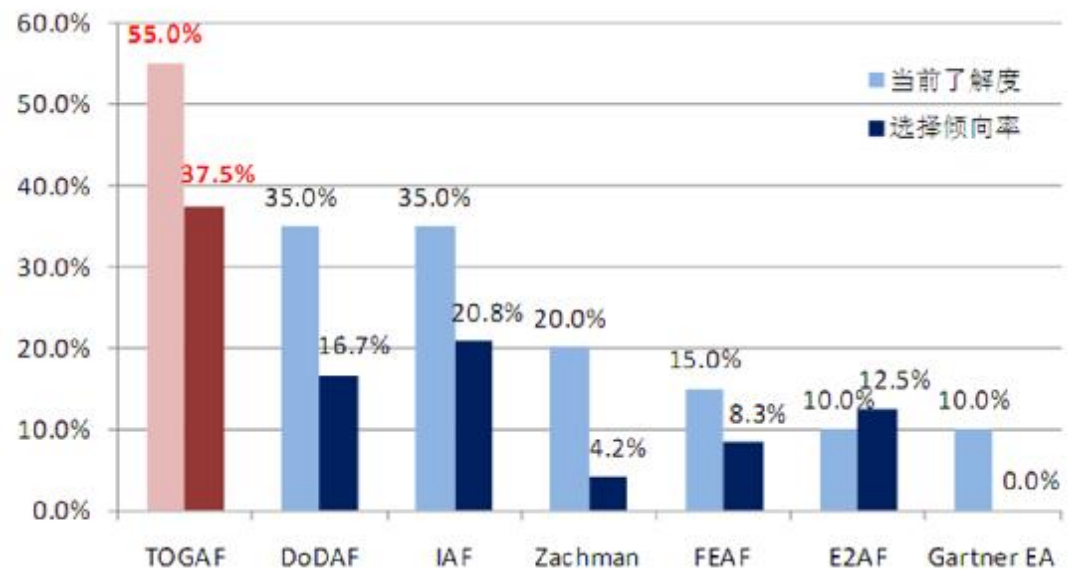
企业架构与无边界信息流

企业架构是实现无边界信息流的重要基础

企业实现无边界信息流需要有几个基础条件：

- ☑ 企业需要全面的整体基础构架
- ☑ 对组织及业务单元统一规划，组织及业务流程单元间的边界可穿透
- ☑ IT 对业务全面覆盖
- ☑ 信息系统应具有以下特征：统一的标准、灵活可变、支持互操作。

TOGAF框架为企业架构提供最佳实践方法



来源: IDC, 《2010企业架构中国管理者调查报告》

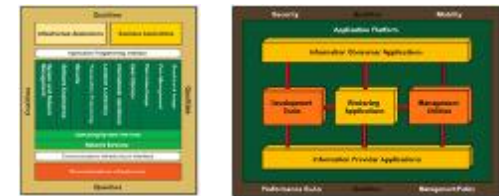
企业架构框架 TOGAF 9 主要组成部分



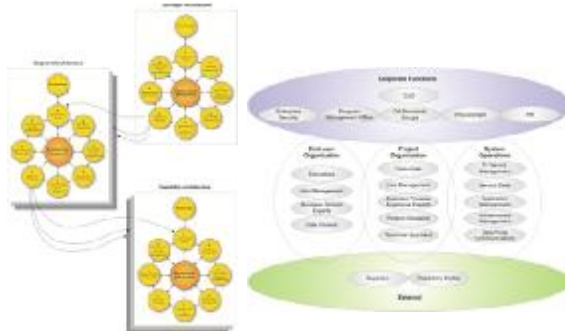
3. 架构内容框架



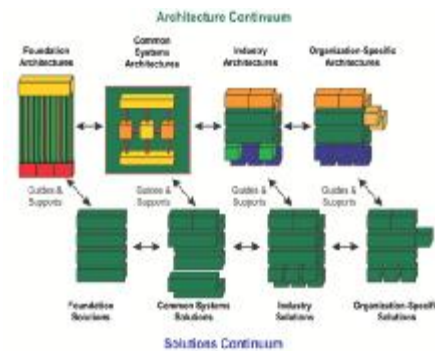
5. 参考模型



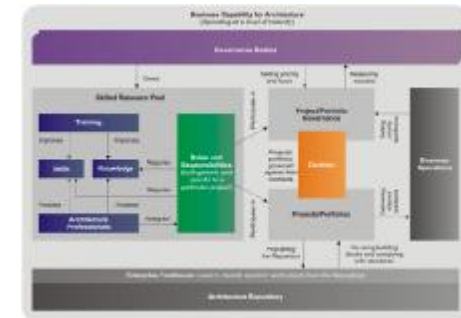
2. 架构开发指引和技术



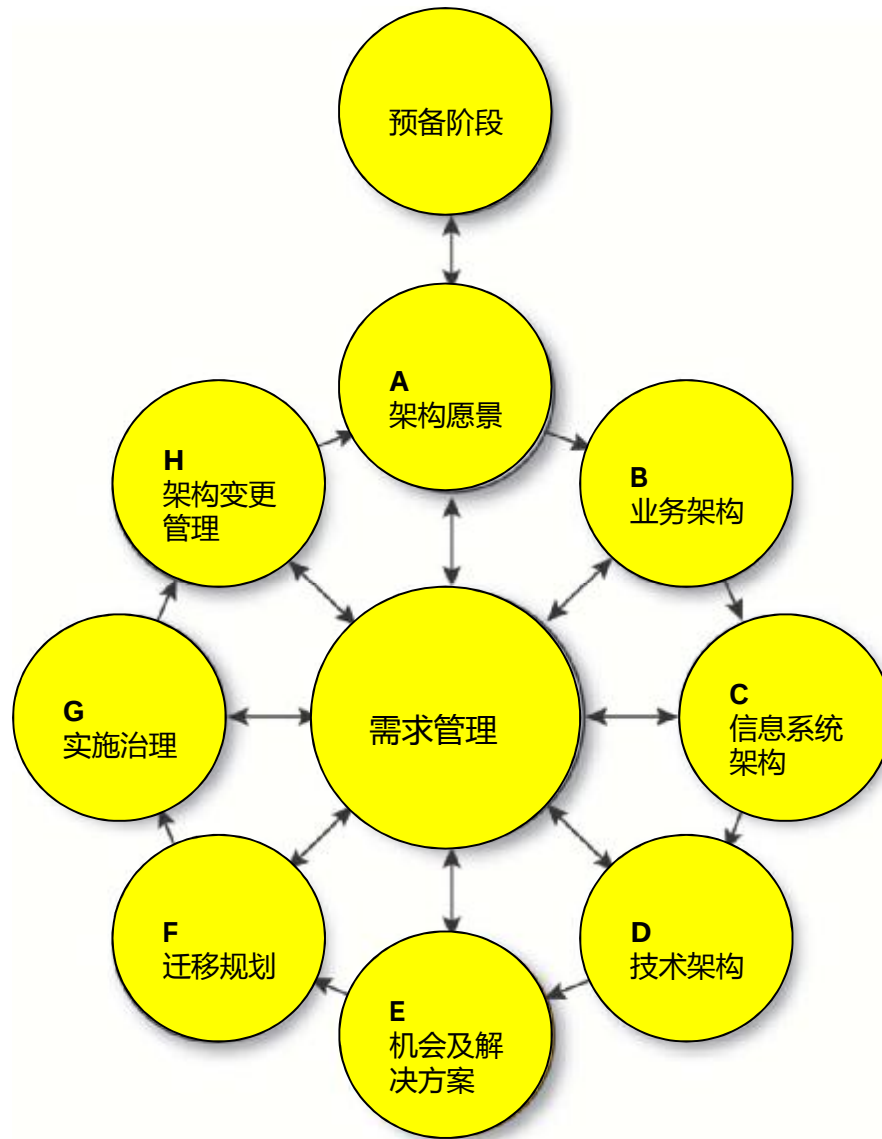
4. 企业连续统一体



6. 架构能力框架



架构开发方法论 (ADM)

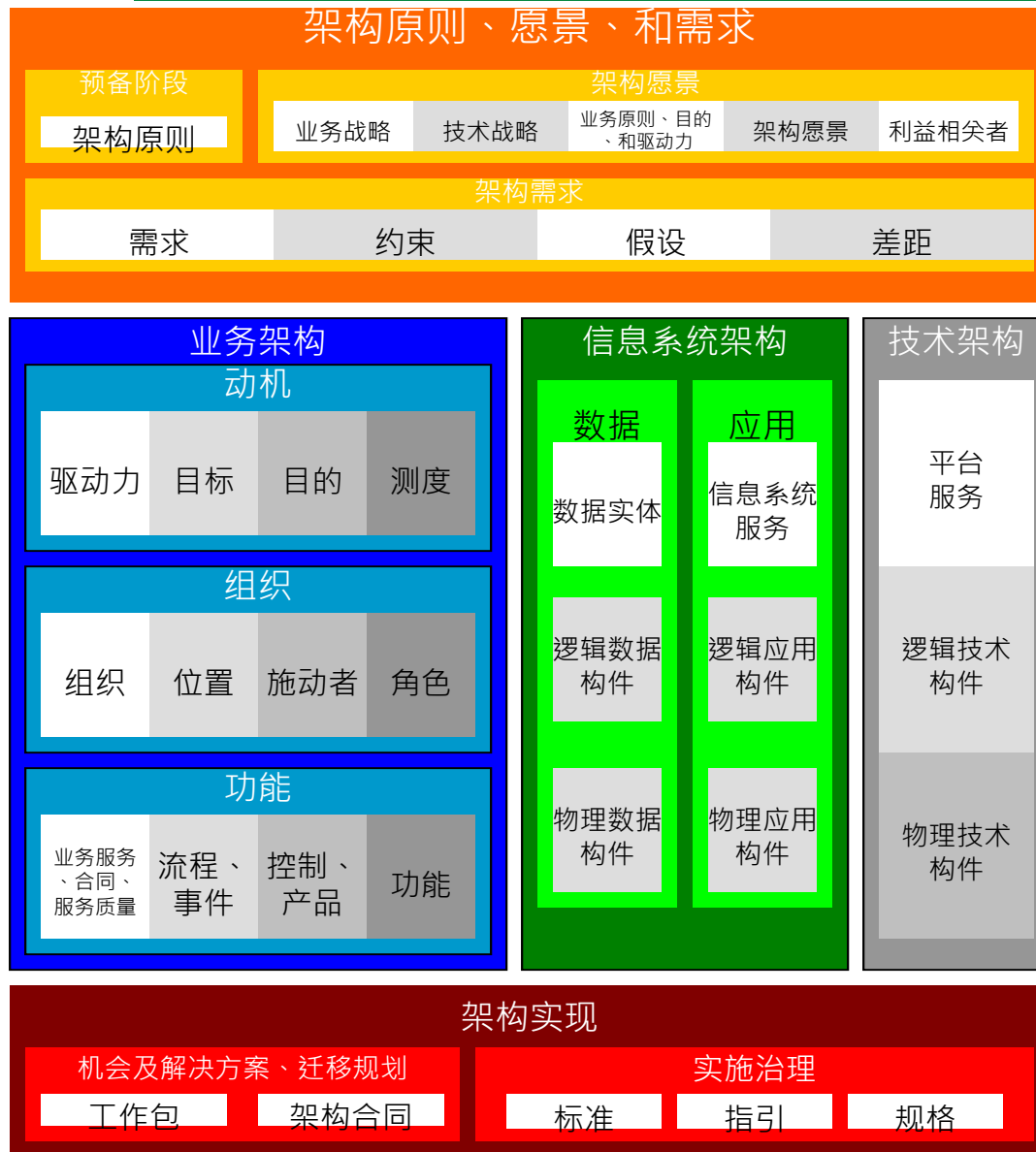


ADM是TOGAF 核心

- q 架构发展的被证明的方法论
- q 专门用来处理业务需求
- q 一个迭代方法
- q 一套架构视图，以确保复杂的要求都得到充分的讨论

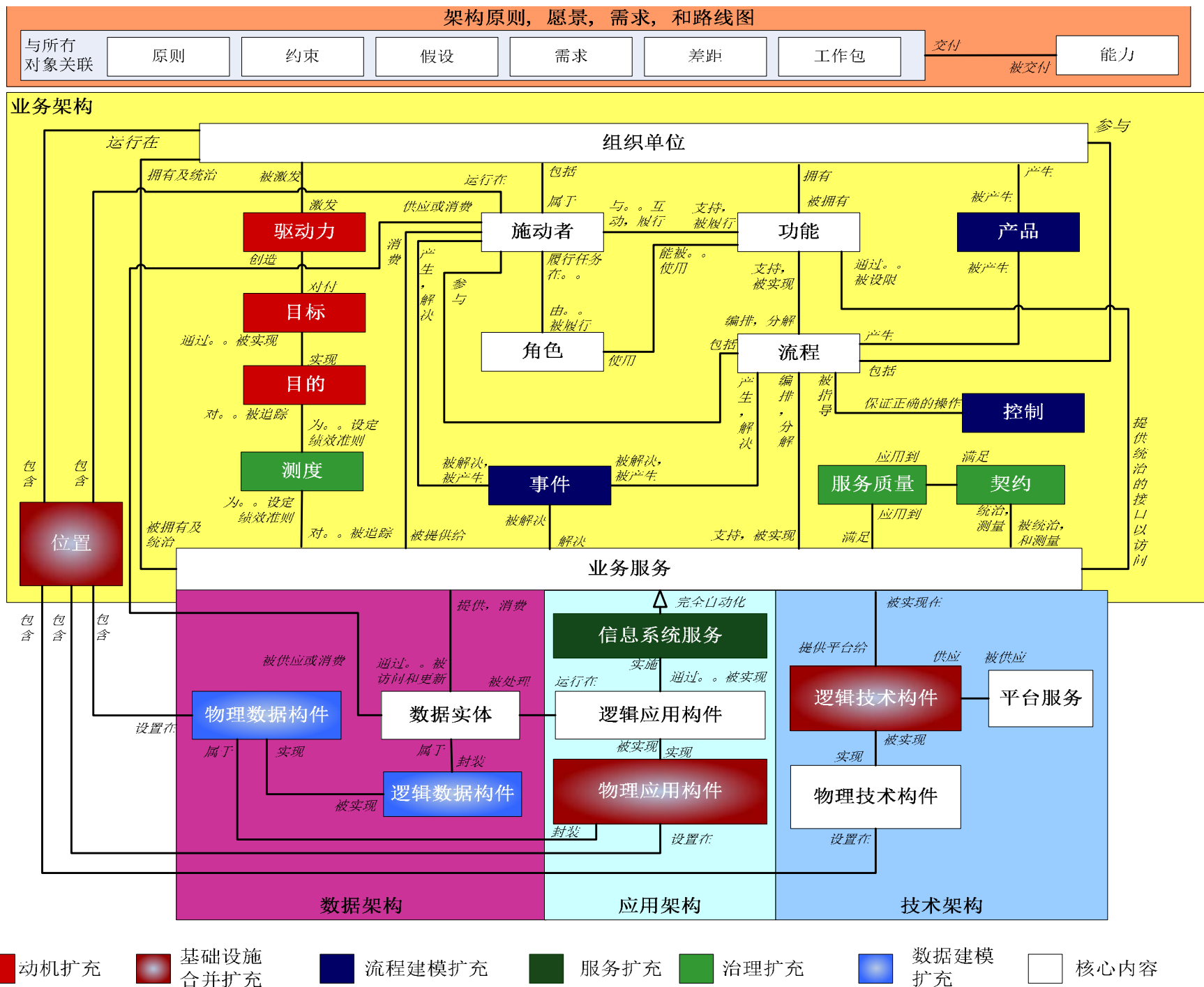
使用ADM作为中国管理模式的运营模式及企业架构方法论

架构内容框架



提供详细的架构工作产品模型，包括交付物，交付物内的制品，以及交付物代表的架构构建块（**ABBs**）。

- 它驱动了具有更大的一致性的**TOGAF** 产出
- 它提供了一个全面的架构产出清单
- 它有利于更好地整合工作产品
- 它提供了详细架构应如何予以说明的开放式标准
- 它包括一个详细的元模型



使用TOGAF创建中国管理模式

q 中国管理模式包含战略规划和运营模式

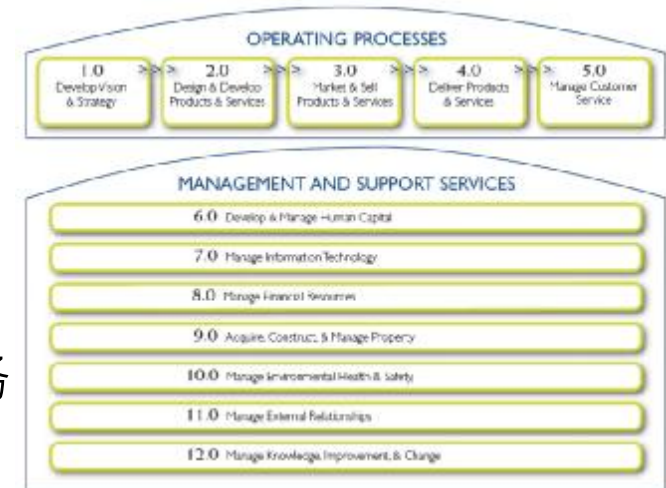
§ 采用 TOGAF 业务架构内容元模型执行战略规划和支撑无边界信息流

q 用TOGAF建立运营模型中的企业架构

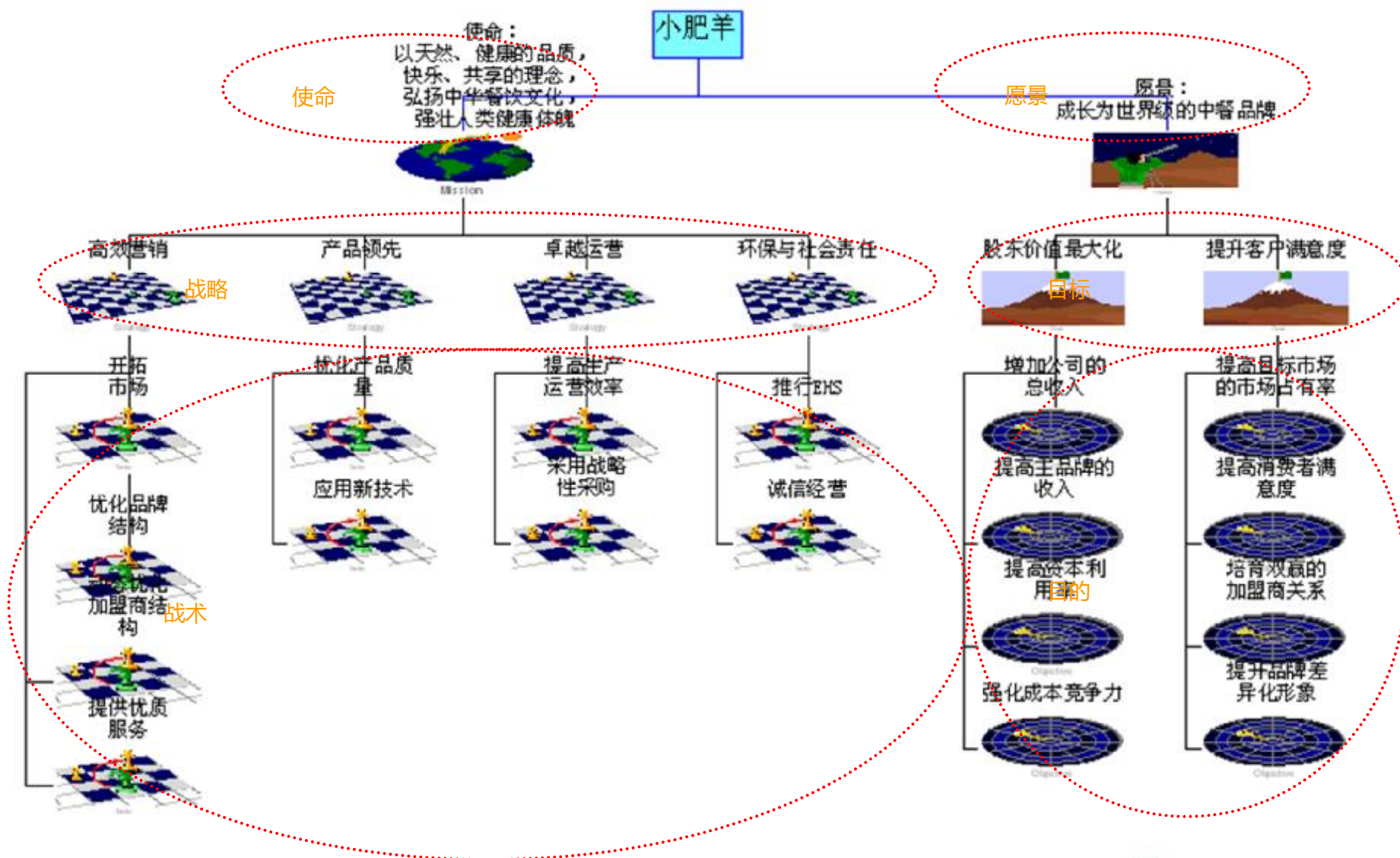
§ 发展业务架构、数据架构、应用架构及技术架构

q 使用TOGAF架构内容框架中的业务架构元模型执行战略规划

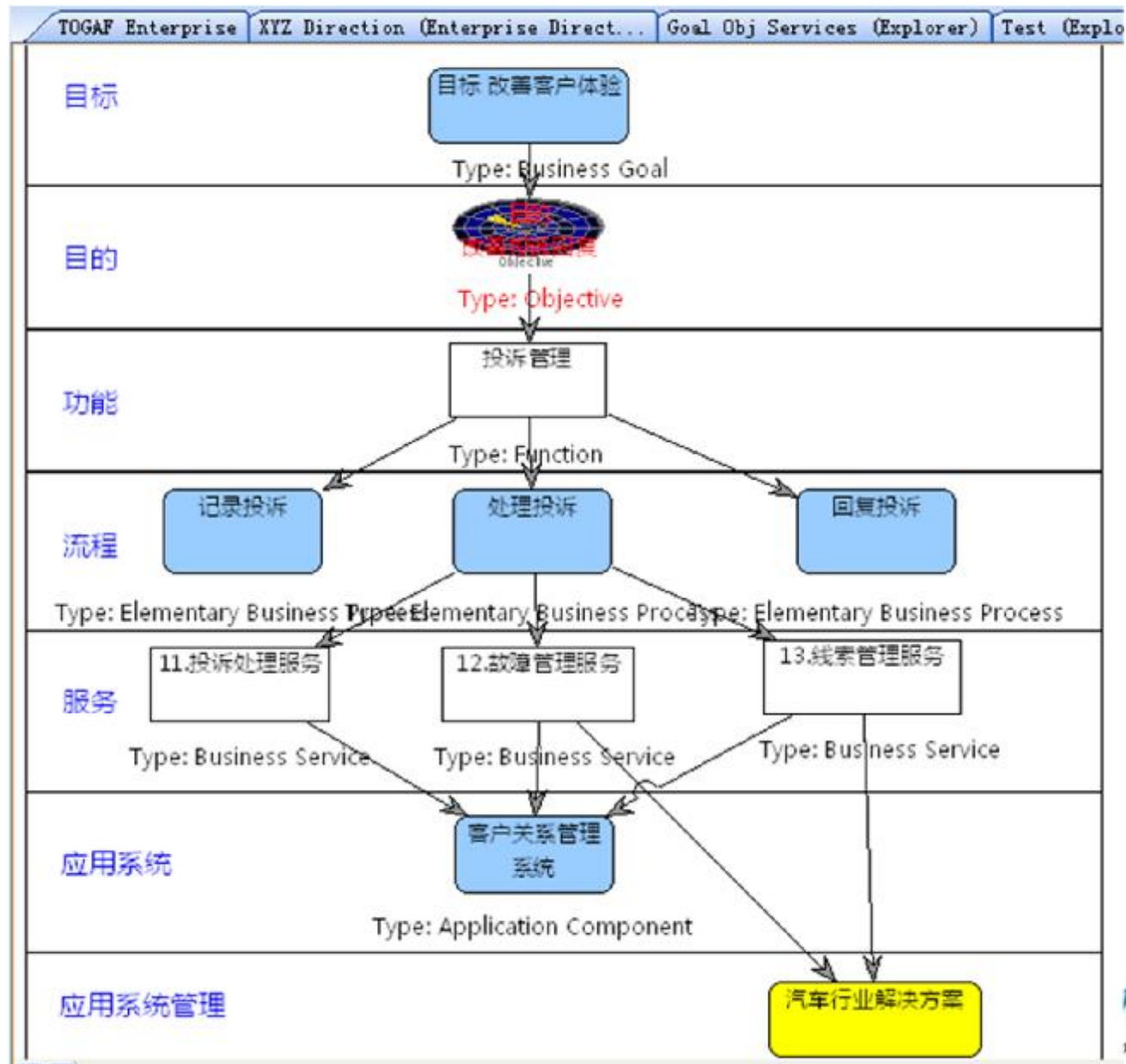
§ 使用APQC (www.apqc.org) 的行业流程分类框架描述企业架构/业务架构的业务流程模型，关键绩效指标 (KPI)，及对标



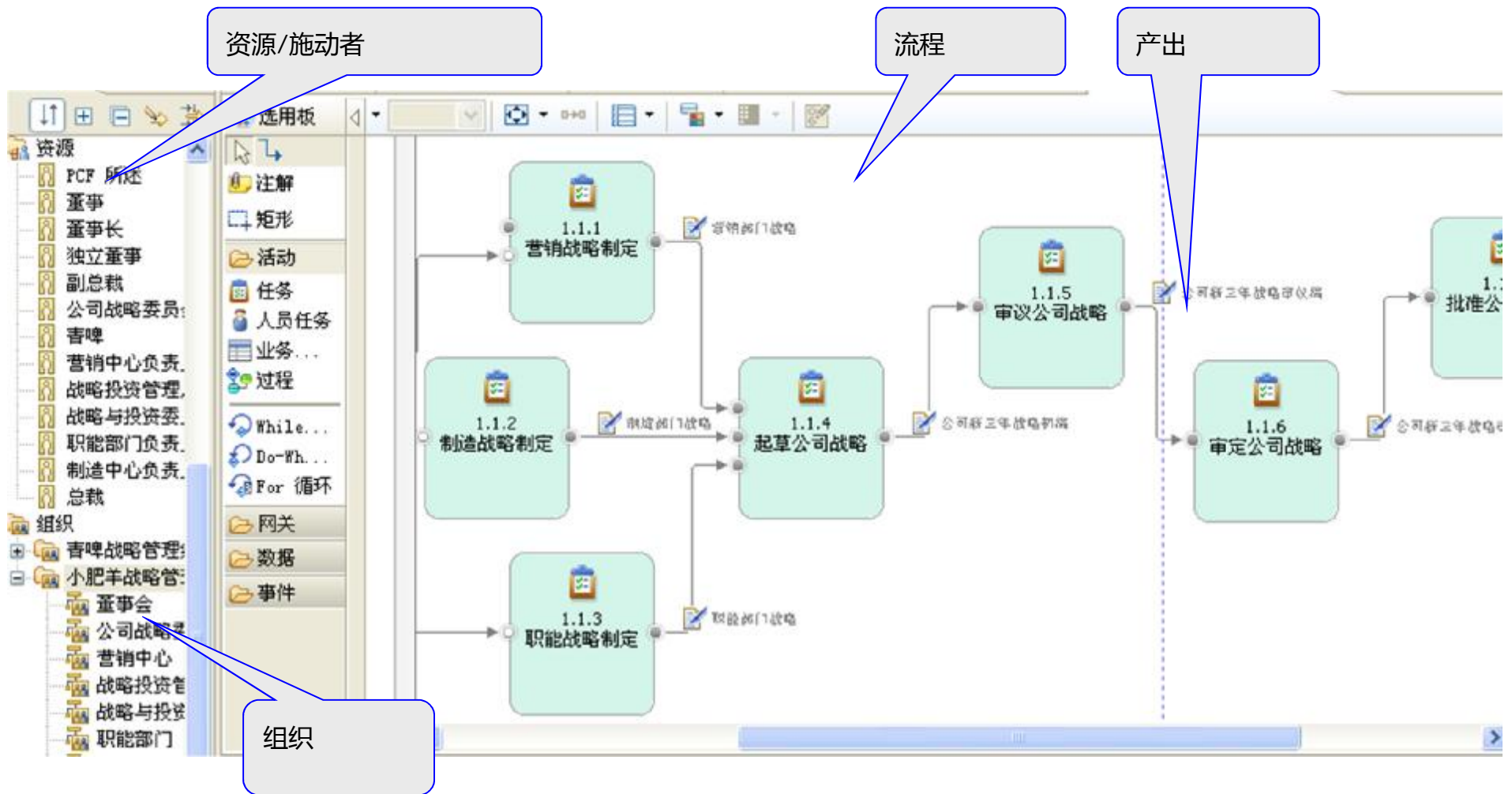
企业架构——战略规划



企业架构——业务足迹图



企业架构——业务流程模型



结论

The Open Group
Platinum Members



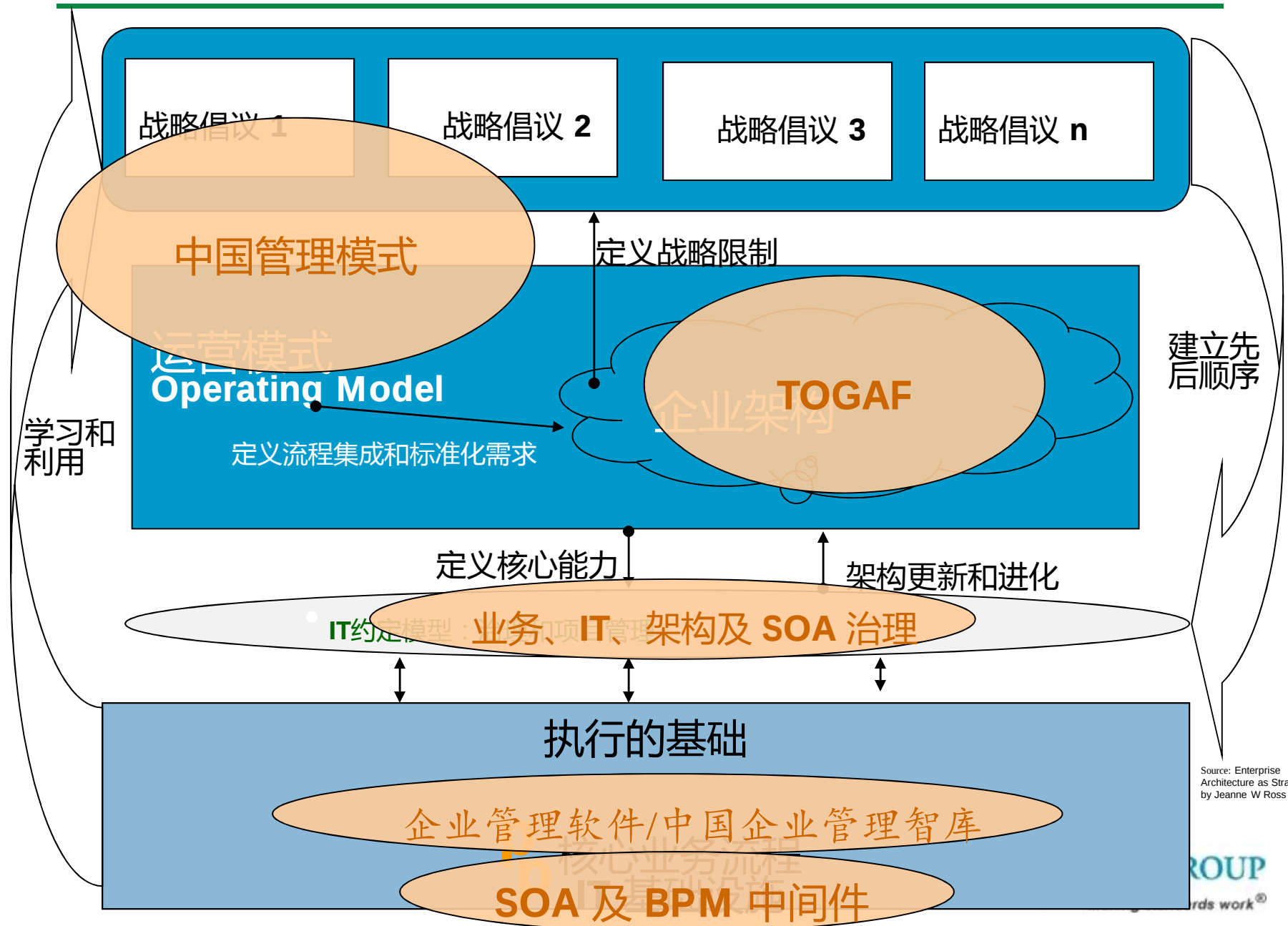
Kingdee



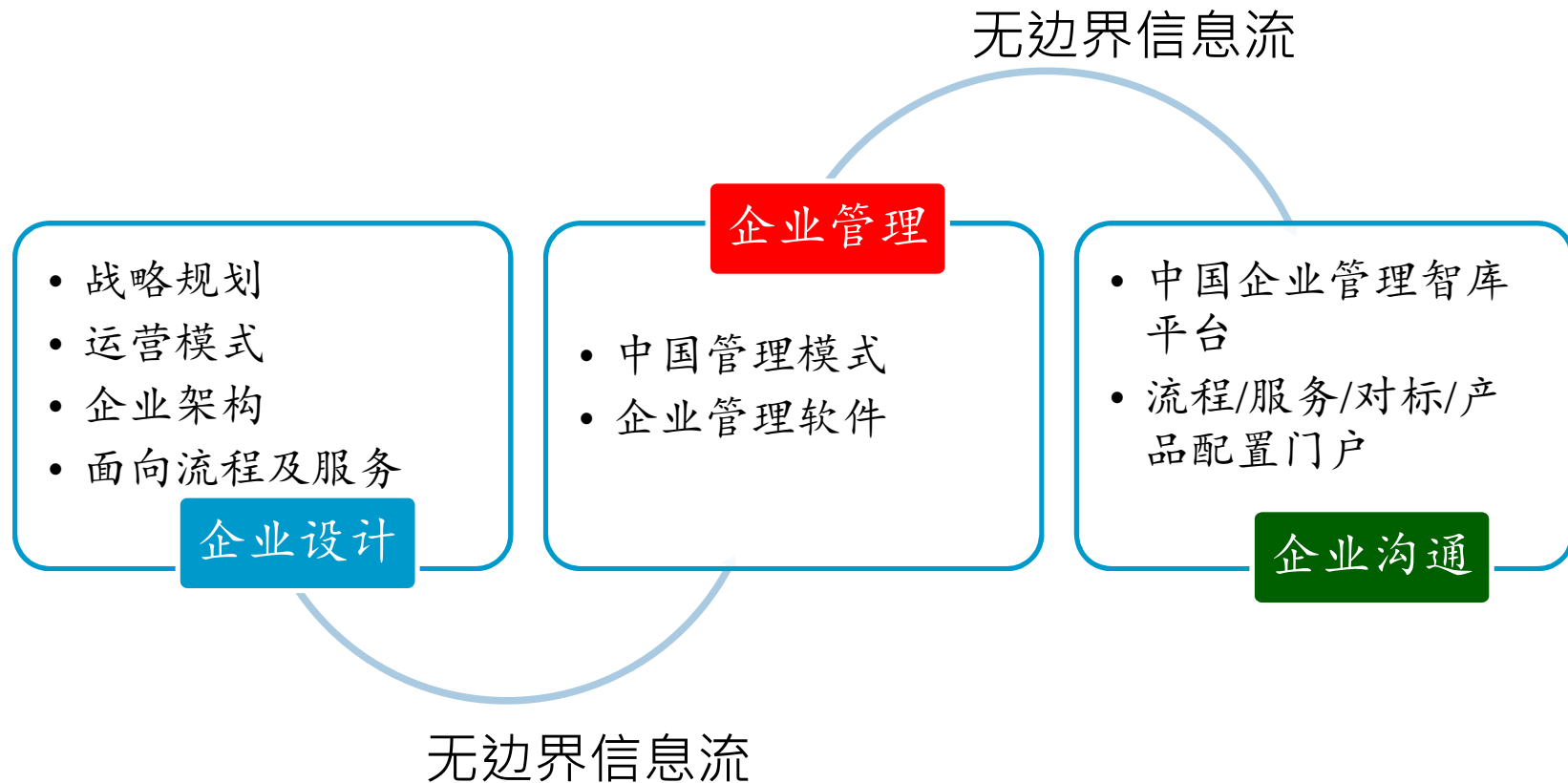
ORACLE®



企业架构是执行战略的基础



未来的企业管理——金蝶的愿景





让中国管理模式
在全球崛起

धन्यवाद

Hindi

多謝

Traditional Chinese

ขอบคุณ

Thai

Спасибо

Russian

Gracias

Spanish

شكراً

Arabic

Thank You

Obrigado

Brazilian Portuguese

Danke

German

Grazie

Italian

多谢

Simplified Chinese

Merci

French

நன்றி

Tamil

감사합니다

Korean

ありがとうございました

THE *Open* GROUP